

2025 年 6 月 4 日
株式会社アヴァンティスタッフ

語学研修事業におけるメール誤送信による個人情報漏洩事故発生のご報告とお詫び

この度、当社グローバルビジネス推進部ランゲージサービス課において、語学研修を行う講師 1 名に対し、誤って、同部に登録している語学研修講師のリスト（1,907 名の個人情報を含む）を添付したメールを送信したことによる個人情報漏えい事故が発生いたしました。

なお、誤送信されたメールおよび添付ファイルについては、受信された講師の方によりすべて削除されていることを確認済みです。

関係者の皆様に多大なご心配をおかけする事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

この度のことを厳粛に受け止め、同様の事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

2025 年 5 月 22 日(木)

当社グローバルビジネス推進部ランゲージサービス課の担当者が、語学研修を行う講師 1 名に対し、誤って、同部に登録している語学研修講師のリストを添付したメールを送信

2025 年 5 月 26 日(月)

上記メールを受信した講師よりご指摘を受け、本メール誤送信を把握

また、同講師より、誤送信したメール（添付ファイルを含む）については、受信後速やかに削除済みであることの連絡を受領

※当社が誤送信した情報は、受信した講師により速やかに削除されたことより、二次被害はないことを確認いたしました。

2. 当該ファイルに含まれていた個人情報

対象者：当社が受託運営する語学研修において、研修講師を務めていただいた方 1,907 名

情報： 氏名、性別、メールアドレス

（※性別およびメールアドレスは、情報が登録されていた方のみ）

※当社に派遣登録されているスタッフの方、求職登録されている求職者の方、お取引先各社のご担当者様等の個人情報は、一切、漏えい等しておりません。

3. 今後の対応

本件は、個人情報保護委員会および関係機関に報告しており、各機関からのご意見等をいただきながら、適切に再発防止策を講じてまいります。

改めまして、多くの方々にご迷惑とご心配をおかけしたことをお詫び申し上げ、今後の再発防止に努めてまいります。なお、本件についてご不明点がございましたら、下記の担当部署へお問い合わせください。

グローバルビジネス推進部ランゲージサービス課

TEL： 03-6703-8342 （受付時間：土日祝を除く 9:00～18:00）

E メール： gbp_lang@avantistaff.com

June 4, 2025
Avanti Staff Corporation

Re: Incident of Leakage of Personal Information Due to Erroneous Email Transmission in Language Services Section

An accidental leak of personal information occurred when the Language Services Section of the Global Business Promotion Department mistakenly sent an e-mail to one of our instructors with a list of 1,907 instructors registered with the department (including their personal information) attached to the e-mail.

It has been confirmed that the erroneously sent e-mail and attached file have been deleted by the receiving instructor.

We deeply apologize for causing great concern to all parties involved.

We take this matter very seriously and will make every effort to prevent a recurrence of similar incidents.

1. Background

May 22, 2025 (Thursday)

A staff member in the Language Services Section of the Global Business Promotion Department of the Company mistakenly sent an e-mail with a list of language training instructors registered with the Department to one instructor who was to conduct language training.

Monday, May 26, 2025

Upon receiving the email, the instructor who received the email pointed out the error and we learned of it.

We also received a notification from the instructor that the erroneous email (including the attached file) was promptly deleted after receipt.

*The information we erroneously sent was promptly deleted by the instructor who received the email. We confirmed that there was no secondary damage.

2. Personal information contained in the file:

Subjects: 1,907 individuals who served as instructors in the language-training programs that our company operates under contract.

Information: Name, gender, e-mail address

(*Gender and e-mail address are only for those whose information was registered with us.)

*None of the personal information of our registered temporary staff, registered job seekers, or representatives of our business partners was leaked.

3. Future Measures

We have reported this matter to the Personal Information Protection Commission and the relevant organizations, and will take appropriate measures to prevent recurrence, while receiving feedback from each organization.

We apologize again for the inconvenience and concern caused to many people, and we will make every effort to prevent a recurrence in the future. If you have any questions regarding this matter, please contact the following department

Language Services Section, Global Business Promotion Department

TEL: 03-6703-8342 (Office hours: 9:00 to 18:00 excluding Saturdays, Sundays and holidays)

E-mail: gbp_lang@avantistaff.com